

お客さま対応基本方針

(FD宣言)

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根差し、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1	<p>当社は、お客さまのお声をより良いサービスに繋げるため、お客さまアンケートの収集を積極的に行います。</p>
	<p>2022年度目標 お客さまアンケート収集件数150件</p> <p>2021年度 お客さまアンケート収集件数126件</p>
2	<p>当社は、事故やメンテナンス（車検・ドライブレコーダー取付）に関わるお客さまサービスの向上を目指し、損保ジャパンの提携する整備工場の紹介を積極的に行います。</p>
	<p>2022年度目標 紹介件数40件</p> <p>2022年3月末現在 紹介件数14件(事故時の提携工場紹介件数のみカウント)</p>
3	<p>当社は、常に社内でPDCAサイクル（Plan（計画）→Do（実行）→Check（評価）→Act（改善））をまわし、ISO9001の認証取得事業者として、よりよいお客様サービスの実現を目指します。</p>
	<p>2022年度目標 ISO9001認証維持(JUSE-RA-2015) 対象業務:損害保険代理店業務・生命保険代理店業務</p> <p>2021年度 ISO9001認証更新(JUSE-RA-2015) 対象業務:損害保険代理店業務・生命保険代理店業務</p>

損害・生命保険代理店

株式会社イーグル商会