

お客様対応基本方針

(F D宣言)

当社は、お客様本位の業務運営を基本として、「地域に根差し、皆様に愛される代理店」を目指してまいります。

1	<p>当社業務がお客様に満足頂けているか、改善点がないかを振り返るため、お客様の声の収集を積極的に行います。</p>
	<p>2021年度目標 お客様アンケート回収件数100件・お客様推奨割合(NPS) 60pt</p> <p>2021年3月末現在 アンケート回収件数99件・お客様推奨割合65.7pt</p>
2	<p>当社は、事故対応のプロとして迅速な事故解決に努めるとともに、地域の優れた整備工場を紹介し、お客様の満足度の向上を目指します。</p>
	<p>2021年度目標 損害保険ジャパン提携優良修理工場(DRS)紹介件数15件</p> <p>2021年3月末現在 紹介件数17件</p>
3	<p>当社は、常に社内でP D C Aサイクル(Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Act(改善))をまわし、ISO9001の認証取得事業者として、よりよいお客様サービスの実現を目指します。</p>
	<p>2021年度目標 ISO9001認証取得(JUSE-RA-2015) 対象業務:損害保険代理店業務・生命保険代理店業務</p> <p>2020年12月22日 ISO9001認証取得(JUSE-RA-2015) 対象業務:損害保険代理店業務・生命保険代理店業務</p>

損害・生命保険代理店

株式会社イーグル商会

〒187-0002
東京都小平市花小金井1-7-3
Tel:042-467-2261
Fax:042-462-6470